



POLITYKA JAKOŚCI

Sami jemy to, co wytwarzamy i oferujemy Wam prawdziwy smak polskich owoców sezonowych. Dbamy, by uprawiane przez nas owoce były zdrowe i bezpieczne. Dajemy to, co sami chcemy otrzymywać - normalne jedzenie, takie które nie szkodzi, które ma dostarczać nam wartościowych składników.

Od kilku lat, poza sprzedażą towarową oferujemy także możliwość zakupów detalicznych, tak w naszym gospodarstwie, jak i poprzez dostawy bezpośrednie (jako gospodarstwo zgłoszone w systemie Rolniczego Handlu Detalicznego oraz Dostaw Bezpośrednich, podlegamy kontroli Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej Województwa Mazowieckiego w Lipsku, ul. Łżecka 6, 27- 300 Lipsko). Zależy nam na Waszym zaufaniu, ale i wzajemnie przyjaznej relacji, zwłaszcza że dążymy do skrócenia łańcucha dostaw oraz rzeczywistej realizacji polityki od pola do stołu. Możliwość ta, mamy nadzieję, że jest i przez Państwa doceniana, zwłaszcza w kontekście rosnących cen owoców i warzyw. To nie są ceny rolników. Eliminacja pośrednika w transakcji kupna - sprzedaży leży w naszym wspólnym interesie.

Wyróżniamy kilka kluczowych dla nas obszarów:

OBSŁUGA KLIENTA I JEGO ZAMÓWIENIA:

- przyjmujemy zamówienia składane telefonicznie, mailowo i za pośrednictwem facebooka;
- dokładamy wszelkich starań żeby dostarczać nasze owoce terminowo, a godziny dostaw ustalamy indywidualnie, starając się dopasować do Państwa możliwości; jakiegokolwiek opóźnienia bywają związane z utrudnieniami w ruchu drogowym i zawsze przepraszamy za tę niedogodność;
- cenimy kulturę obsługi i zależy nam na takim samym podejściu ze strony Kupującego;
- wszystkie owoce, które można u nas zamówić, zrywane są dzień wcześniej, z wyjątkiem jabłek i gruszek, które mogą być dostarczane nie tylko z sadu, ale i z naszej chłodni, w której nie są poddawane jakimkolwiek zabiegom konserwującym (sezon kończymy najpóźniej w marcu);
- pakujemy nasze owoce w kartonowe opakowania, które są zawarte w cenie, ale nie w wadze, to znaczy, że otrzymujecie Państwo tyle, ile zamówiliście, z niewielką nadwyżką, którą zawsze dodajemy, na wypadek jeśli trafiłby się jakikolwiek owoc, odbiegający od przyjętych przez nas standardów;
- zamawiając, zawsze wiedzą Państwo ile zapłacą za zamówione owoce, tzn. nie mamy kosztów dodatkowych;
- jeśli jakiegokolwiek zamówienie nie spełnia Państwa oczekiwań, prosimy o reklamację - za pośrednictwem maila: kupuje@zdrowyowoc.pl lub telefonicznie: 515 281 331 oraz zdjęcia, jeśli mają one za zadanie zobrazowanie problemu; w takiej sytuacji zwracamy pieniądze za zakup lub oferujemy owoce w kolejnej dostawie;
- susz i soki wytwarzamy ze swoich owoców w doskonale wyposażonym i spełniającym najwyższe standardy higieny Inkubatorze Przetwórczym w Dwikozach (ul. Starowiejska 28A, 27-620 Dwikozy). Uczestniczymy w procesie wytwarzania soków i suszu od początku do końca. Zawsze.



POLITYKA JAKOŚCI

ODPOWIEDZIALNA UPRAWA:

często podkreślamy, że nasze owoce są odpowiedzialnie wytwarzane i tak jest. Dbamy o to od zawsze. Mamy dzieci, dbamy o ich zdrowie oraz o swoje. Nie wyobrażamy sobie sprzedaży owoców np. przed końcem okresu karencji. Kodeks etyki rolniczej zabrania takich praktyk, podobnie jak i zwykły, zdrowy rozsądek i przyzwoitość.

- w rolnictwie ekologicznym stosujemy wyłącznie środki spełniające wymogi produkcji ekologicznej i dopuszczone do obrotu na terytorium Polski, pochodzące z legalnych źródeł; www.gov.pl/web/rolnictwo/rodki-ochrony-roslin-spelniajace-wymogi-produkcji-ekologicznej;
- w sadownictwie konwencjonalnym zawsze zachowujemy okresy karencji;
- dążymy do ograniczenia liczby zabiegów konwencjonalnymi środkami ochrony roślin i wprowadzania w ich miejsce zabiegów ekologicznych;
- wiemy jak ważne są pszczoły, tak w życiu człowieka, jak i w powodzeniu naszych upraw i ich plonowaniu; zabiegi w sadzie wykonujemy po oblocie pszczół, wieczorem i w nocy, mamy w rodzinie pszczelarzy i funkcjonujemy symbiotycznie, udostępniając im sad, by ich pszczoły mogły zbierać z kwiatów pożytek, sami doceniając pożytek z ich pracy dla naszych upraw.

Jesteśmy rodziną genetycznie obciążoną wrażliwym węchem:) Naszym zdaniem, jeśli owoce nie pachną, nie należy ich kupować. Nasze pachną. Tradycja smaku i odpowiedzialnej produkcji, zapoczątkowana prawie sto lat temu, zobowiązuje. Sprawdź nas. Zapraszamy!

Basia

&

Rafał

(Para)grafik z zacięciem do komunikacji społecznej. Sadowniczką z wyboru i sentymentu.

Lokals nawrócony pogranicza mazowiecko, świętokrzysko, lubelskiego nazywanego południowym Mazowszem.

Miłośnik militariów i współtwórca ciekawego portalu dotyczącego tej tematyki.

Sadownik z miłości do żony, z warmińskimi korzeniami i Warmią w sercu.

2021

